

Política de privacidad

La Política de privacidad de GOTT Pádel se actualizó el 11 de Enero de 2024.

Tu privacidad es importante para GOTT Pádel. Por eso, desarrollamos una Política de privacidad que abarca cómo recolectamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos tu información personal. Además de esta Política de privacidad, proporcionamos datos e información sobre privacidad incluidos en nuestros productos para determinadas funciones que solicitan utilizar tu información personal.

Recopilación y uso de la información personal

Los datos de la información personal son aquellos que se pueden usar para identificar o contactar a una persona en particular.

Podemos pedirte que proporciones información personal en cualquier momento en que estés en contacto con GOTT Pádel o una empresa afiliada de GOTT Pádel. GOTT Pádel y sus afiliados pueden compartir esta información personal entre sí y usarla de acuerdo con esta Política de privacidad. También pueden combinarla con otra información para proporcionar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad. No estás obligado a proporcionar la información personal que te solicitamos, pero, si eliges no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarte productos o servicios o responder a las consultas que puedas tener.

Estos son algunos ejemplos de los tipos de información personal que GOTT Pádel puede recolectar y de la forma en que podemos usarla:

Qué información personal recolectamos

- Cuando llenas un formulario en www.GOTTpadel.com, descargas una actualización de software, te comunicas con nosotros o participas en una encuesta en línea, podemos recolectar una variedad de información, que comprende tu nombre, tu dirección postal, tu número de teléfono, tu dirección de correo electrónico, tus preferencias de contacto, tus identificadores de dispositivos, tu dirección IP e información de la ubicación.
- Cuando compartes contenido con tu familia y amigos mediante GOTT Pádel o invitas a otras personas a conocer GOTT Pádel, GOTT Pádel puede recolectar la información que proporciones acerca de esas personas, como su nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono. GOTT Pádel utilizará esa información para cumplir tus solicitudes, proporcionar el producto o servicio pertinente o prevenir fraudes.
- En algunas jurisdicciones, podemos solicitar un documento de identidad emitido por el gobierno en circunstancias específicas, por ejemplo, al configurar una cuenta inalámbrica y activar tu dispositivo, para otorgar un crédito comercial, administrar reservas o cuando así lo exija la ley.

Cómo usamos tu información personal

Podemos procesar tu información personal para cumplir con los fines que se describen en esta Política de privacidad con tu consentimiento, para cumplir con una obligación legal a la que está sujeta GOTT Pádel o para atender, cuando consideremos que es necesario, motivos relacionados con los intereses legítimos de GOTT Pádel o proporcionarle información a un tercero en caso que sea necesario.

- La información personal que recolectamos nos permite mantenerte informado acerca de las últimas novedades de productos o servicios, actualizaciones de software y próximos eventos de GOTT Pádel. Si no deseas estar en nuestra lista de

correo, puedes excluirte en cualquier momento mediante la actualización de tus preferencias.

- La información personal también nos ayuda a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros productos, servicios, contenido y publicidad, además de prevenir pérdidas y fraudes. También podemos usar tu información personal por motivos de seguridad de red y cuenta, incluida la protección de nuestros servicios para el beneficio de todos los usuarios. Utilizamos tu información para prevenir fraudes a partir de una conducta determinada que detectamos en una transacción en línea con nosotros. Utilizamos los datos para prevenir fraudes en los casos en los que es estrictamente necesario y según nuestros intereses legítimos para proteger a nuestros clientes y servicios. Para determinadas transacciones en línea, también podemos validar la información que proporcionaste a fuentes de acceso público.
- Podemos usar tu información personal, incluida la fecha de nacimiento, domicilio, para verificar tu identidad, ayudarte con la identificación de los usuarios y determinar los servicios adecuados.
- De vez en cuando, podemos usar tu información personal para enviar avisos importantes, como comunicaciones acerca de compras y modificaciones de los términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para tu interacción con GOTT Pádel, no puedes renunciar a recibir estas comunicaciones.
- Del mismo modo, podemos usar la información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigaciones para mejorar los productos, servicios y comunicaciones con los clientes de GOTT Pádel.
- Si participas en un sorteo, concurso o promoción similar, podemos usar la información que proporcionas para administrar esos programas.

Fuente de la información personal cuando no la proporcionas

Es posible que hayamos recibido tu información personal de otra persona si esa persona compartió contenido contigo mediante los productos GOTT Pádel o te invitó a participar en los servicios o redes de GOTT Pádel.

Podemos utilizar conjuntos de datos, como conjuntos que contienen imágenes, voces u otros datos que podrían estar asociados con una persona que se puede identificar para fines de investigación y desarrollo. Obtenemos dichos conjuntos de datos en conformidad con las leyes aplicables de la jurisdicción en la que el conjunto de datos está alojado. Cuando usamos los conjuntos de datos para investigaciones y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que pueden aparecer allí.

Recolección y uso de información no personal

También recolectamos datos en un formato que no permite asociarlos directamente, por sí solos, con una persona específica. Podemos recolectar, usar, transferir y divulgar información no personal con cualquier propósito. A continuación, aparecen algunos ejemplos de información no personal que recolectamos y se menciona la forma en que podemos usarla:

- Podemos recolectar información como la ocupación, el idioma, el código postal, el código de área, el identificador único de dispositivo, la URL de procedencia, la ubicación y la zona horaria en la que se usa un producto GOTT Pádel para poder comprender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidad.
- Podemos recolectar información relacionada con las actividades de los clientes en nuestro sitio web, así como en otros de sus productos y servicios. Esta información se acumula y se usa para ayudarnos a proporcionar información útil a nuestros clientes y para comprender qué partes de nuestro sitio web, productos

y servicios generan más interés. Los datos compilados se consideran información no personal a los efectos de esta política de privacidad.

- Podemos recolectar y almacenar detalles de cómo usas nuestros servicios, incluidas las consultas de búsquedas. Esta información puede usarse para mejorar la relevancia de los resultados proporcionados por nuestros servicios. Salvo en casos limitados para asegurar la calidad de nuestros servicios en Internet, esta información no se asociará con tu dirección IP.
- Con tu consentimiento explícito, podemos recolectar datos acerca de cómo usas tu dispositivo y tus aplicaciones con el fin de ayudar a los desarrolladores a mejorar sus aplicaciones.
- Si efectivamente combinamos información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras se mantenga combinada.

Cookies y otras tecnologías

Los sitios web de GOTT Pádel, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios pueden usar "cookies" y otras tecnologías como etiquetas de píxel y balizas web. Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento del usuario, nos indican qué partes de nuestros sitios web se visitaron, que facilitan y miden la eficacia de los anuncios y las búsquedas web. Tratamos los datos recolectados por las cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, trataremos las direcciones de Protocolo de Internet (IP) y los identificadores similares como información personal cuando estos sean así considerados en la legislación local. Del mismo modo, en la medida que la información no personal esté combinada con información personal, trata la información combinada como información personal para efectos de esta Política de privacidad.

GOTT Pádel y sus socios también usan cookies y otras tecnologías para recopilar información personal cuando usas nuestro sitio web, los servicios en línea y las aplicaciones. Nuestro objetivo en estos casos es lograr que la experiencia con GOTT Pádel sea más adecuada y personalizada. Por ejemplo, conocer tu nombre nos permite darte la bienvenida la próxima vez que visites www.GOTTpadel.com. Saber de qué país eres y qué idioma hablas, para proporcionarte oportunidades de compra personalizadas y más útiles. Saber que alguien que usa tu computadora o dispositivo compró un determinado producto o accedió a un servicio en particular nos permite adaptar nuestra publicidad y mensajes de correo electrónico para hacerlos más relevantes en relación con tus intereses.

Al igual que la mayoría de los servicios en Internet, reunimos información de forma automática y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador e idioma, proveedor de servicios de Internet (ISP), aplicaciones y sitios web de origen y destino, sistema operativo, fecha y hora de visita, y datos de navegación de la página.

También usamos esta información para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio, conocer el comportamiento de los usuarios del sitio para mejorar nuestros productos y servicios y reunir información demográfica acerca de nuestra base de usuarios en conjunto. GOTT Pádel puede usar esta información en tus servicios de marketing y publicidad.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, usamos direcciones URL que enlazan con otros contenidos del sitio web de GOTT Pádel. Cuando los clientes hacen clic en una de estas direcciones electrónicas, pasan a través de un servidor web diferente antes de acceder a la página de destino en nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de estos datos para determinar el interés en temas específicos y medir la eficacia de

nuestras comunicaciones con el cliente. Si prefieres no ser incluido dentro de estos registros de seguimiento, no debes hacer clic en los enlaces de texto o en las imágenes del correo electrónico.

Las etiquetas de píxel nos permiten enviar mensajes de correo electrónico en un formato que los clientes pueden leer, además de informarnos si se abrió o no un mensaje. Podemos usar esta información para reducir o eliminar la cantidad de mensajes enviados a los clientes.

Divulgación a terceros

En ocasiones, GOTT Pádel puede poner determinada información personal a disposición de socios estratégicos que trabajan con GOTT Pádel para proporcionar productos y servicios, o que asisten a GOTT Pádel en el marketing dirigido a sus clientes. La información personal solo será compartida por GOTT Pádel para proporcionar o mejorar nuestros productos, servicios y publicidad; no se compartirá con terceros para sus fines de marketing.

Proveedores de servicios

GOTT Pádel comparte la información personal con empresas que prestan servicios, tales como procesamiento de la información, financiación, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de productos, administración y optimización de los datos de clientes, servicios de atención al cliente, evaluación del interés por nuestros productos y servicios, y la realización de investigaciones de mercado o encuestas de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger tu información y pueden encontrarse en cualquier lugar donde opere GOTT Pádel.

Otros

Puede ser necesario que GOTT Pádel divulgue tu información personal, debido a un proceso legal, litigio y/o solicitud de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de tu país de residencia. Igualmente, podemos divulgar información acerca de tu persona si determinamos que es necesario o apropiado por motivos de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública.

También podemos divulgar información acerca de ti si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para exigir el cumplimiento de nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o a nuestros usuarios. Asimismo, en el caso de una reorganización, fusión o venta, podemos transferir toda información personal que recolectemos al tercero que corresponda.

Protección de la información personal

GOTT Pádel se toma muy en serio la seguridad de tu información personal. Los servicios online de GOTT Pádel, protegen tu información personal durante el tránsito con métodos de cifrado, como Transport Layer Security (TLS) / SSL protocolos criptográficos, que proporcionan comunicaciones seguras por una red. Cuando GOTT Pádel almacena tus datos personales, usamos sistemas informáticos con acceso restringido alojados en instalaciones que usan medidas de seguridad física.

Cuando usas algunos productos, servicios o aplicaciones de GOTT Pádel o publicas algo en un foro de GOTT Pádel, una sala de chat o servicios de red social, la información personal que compartes es visible para otros usuarios y dichos usuarios la pueden leer, recolectar o usar. Eres responsable de la información personal que eliges enviar en estos casos. Por ejemplo, si indicas tu nombre y dirección de correo electrónico en una entrada de un foro, esa información es pública. Ten cuidado cuando uses estas características.

La existencia de la toma de decisiones automática, incluida la generación de perfiles

GOTT Pádel no toma decisiones sobre el uso de algoritmos ni la generación de perfiles que puede afectarte significativamente.

Integridad y retención de la información personal

GOTT Pádel te facilita mantener tu información personal correcta, completa y actualizada. Conservaremos tu información personal por el período necesario para cumplir los fines descritos en esta Política de privacidad y los resúmenes de privacidad específicos de los servicios. Cuando evaluamos estos períodos, analizamos detenidamente nuestra necesidad de recolectar información personal y si determinamos que tenemos la necesidad de hacerlo, solo la conservamos durante el menor plazo posible para cumplir con el fin de recolección, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

Sitios y servicios de terceros

Los sitios web, los productos, las aplicaciones y los servicios de GOTT Pádel pueden contener enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros. La información recolectada por terceros, que puede incluir datos de ubicación o detalles de contacto, se rige por sus prácticas de privacidad. Te recomendamos que te informes acerca de las prácticas de privacidad de esos terceros.

El compromiso de la empresa con tu privacidad

Con el fin de asegurarnos de que tu información personal esté protegida, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a los empleados de GOTT Pádel y aplicamos estrictamente medidas de protección de la privacidad dentro de la empresa.

Preguntas sobre la privacidad

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre la Política de privacidad o el procesamiento de datos de GOTT Pádel, contáctanos en info@gotttpadel.com. También puedes comunicarte en cualquier momento llamando al número de soporte GOTT Pádel correspondiente a tu región.

Cuando recibimos una pregunta sobre la privacidad o la información personal como respuesta a una solicitud de acceso/descarga, contamos con un equipo de especialistas que selecciona los mensajes y que busca dar respuesta a las inquietudes o consultas específicas que intentas plantear. Si tu problema es de una naturaleza más sustancial, es posible que se te solicite más información. Todos los contactos sustanciales reciben una respuesta. Si no te satisface la respuesta recibida, puedes remitir tu queja a la autoridad normativa pertinente en tu jurisdicción. Si nos lo solicitas, nos esforzaremos por proporcionarte información acerca de las vías pertinentes para presentar quejas que se apliquen a tus circunstancias.

GOTT Pádel puede actualizar su Política de privacidad periódicamente. Cuando modifiquemos la política de forma sustancial, se publicará un aviso en nuestro sitio web junto con la Política de privacidad actualizada.

Servicios Administrativos XE SA de CV
info@GOTTpadel.com

Revolución Industrial #100, Col. El Obispo, Santa Catarina, Nuevo León,
México. C.P. 66367